

## **PRIVACY VERKLARING (mei 2018)**

Jachthaven Het Anker BV, gevestigd te Loosdrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Jachthaven Het Anker  
Oudloosdrechtsedijk 117  
1231 LS Loosdrecht  
[www.hetanker.nl](http://www.hetanker.nl)

Tel: 035 58 25000

Voor vragen kunt u per email contact met ons opnemen via [info@hetanker.nl](mailto:info@hetanker.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Jachthaven Het Anker verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij voor de verhuur van een ligplaats in de jachthaven, een stalling op de kant of in de loods, werkzaamheden aan je boot, huur van een staanplaats, huur van een recreatieverblijf, of een andere dienst die we je leveren, verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer vast en mobiel
- E-mailadres
- IP-adres
- Boot gegevens en zo nodig i.v.m. parkeren of stalling ook gegevens over auto of trailer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Informatie met betrekking tot de activiteiten waar je graag aan deelneemt
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer voor betalingen

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze administratieve werkzaamheden en onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hetanker.nl](mailto:info@hetanker.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

### **Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens**

Jachthaven Het Anker verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de reservering van je ligplaats, stalling
- Het afhandelen van een geleverde dienst of product en afhandeling van de betaling daarvan
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of (digitale) informatie t.b.v. een juist verloop en afhandeling van winterberging, te waterlating en overige relevante diensten
- Je te kunnen bellen of e-mailen/sms-en/whats-appen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Jachthaven Het Anker analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### **Jachthaven Het Anker gebruikt momenteel de volgende computerprogramma's of -systemen:**

Website <https://www.hetanker.nl> voor online reserveringen en informatie ondergebracht bij hostingprovider .....  
Reserveringsysteem en administratief programma 'Fast Data' firma RM Data, gevestigd te Ouderkerk aan de Amstel). Dit systeem bevat alle persoonsgegevens en bootgegevens noodzakelijk voor de juiste levering en administratieve afhandeling van onze diensten.

Betalingen worden afgehandeld via Rabobank.nl

LaPosta gebruiken we voor communicatie rondom onze dienstverlening en e-mailings.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Jachthaven Het Anker B.V. hanteert de volgende bewaartermijnen:

Standaard reserveringsdata (persoonlijke gegevens, reserverings- stalling- ligplaatsinformatie, factureringsinformatie) wordt niet automatisch verwijderd maar alleen op verzoek en niet voordat de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

Niet afgeronde reserveringsaanvragen worden na 3 maanden verwijderd. Tenzij op verzoek van aanvrager de gegevens langer moeten worden bewaard i.v.m eventuele latere reservering.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Jachthaven Het Anker verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst of zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Jachthaven Het Anker gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Jachthaven Het Anker gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we eventueel op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden, namelijk door Google analytics. Deze dienen om het websitegebruik te analyseren, zodat wij de website kunnen verbeteren.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jachthaven Het Anker en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hetanker.nl](mailto:info@hetanker.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Jachthaven Het Anker wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Jachthaven Het Anker neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@hetanker.nl](mailto:info@hetanker.nl)

Jachthaven Het Anker

Mei 2018